

23.11.2017

Stellenausschreibung

Unser Geschäftsbereich Rettungsdienst ist die größte und modernste Einrichtung für Notfallrettung und Krankentransport in Stuttgart. Mit zahlreichen hauptamtlichen Mitarbeitern sowie ehrenamtlichen Helfern betreuen und transportieren wir in den Bereichen Notfallrettung, Krankentransport, Intensivtransport, Notarztdienst, Notarztdienst für Frühgeborene und Infektionsrettungstransport jährlich mehr als 80.000 Patienten.

Für unseren Geschäftsbereich Rettungsdienst suchen wir zwei

Notrufbearbeiter / Calltaker

Sie verfügen über:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Rettungssanitäter
- Bereitschaft zur Einarbeitung in die IT-Anwendungen der Leitstelle und zur Absolvierung der Ausbildung zum Emergency-Medical-Dispatcher (EMD) und zum Emergency-Fire-Dispatcher (EFD) oder Vergleichbarem.
- 10-Finger-System
- Idealerweise Strukturkenntnisse des Hilfeleistungssystems und Kenntnis der Geographie im Zuständigkeitsbereich der Leitstelle
- Freundliche und verbindliche Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft außerhalb des regulären Dienstes bei größeren Schadenslagen den Dienst aufzunehmen
- Loyalität zum Arbeitgeber sowie zu DRK-Grundsätzen und -Leitlinien
- Bereitschaft zur Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen und Einweisungen

Sie sind verantwortlich u. a. für:

- Entgegennahme von Notrufen und Hilfeersuchen
- Abfragen der Notrufe nach vorgegebenen Handlungsanweisungen
- Telefonische Anleitung von Erste-Hilfe- und Sicherheitsmaßnahmen nach vorgegebenen Handlungsanweisungen
- Auskunftserteilung und Vermittlung bei Anfragen zum kassenärztlichen Notfalldienst sowie bei Anfragen zu den Diensten der DRK-Kreisverbandes
- Erhaltung und Pflege der technischen Ausrüstung der Integrierten Leitstelle
- Umsetzung der im QMS festgelegten Verfahren und Qualitätsstandards

Für Fragen zu der ausgeschriebenen Stelle wenden Sie sich bitte an den Leiter des Fachbereich I Herr M. Weisbach. Bewerbungen bitte bis spätestens **20.12.2017** schriftlich oder per E-Mail an:

Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Stuttgart e.V.
„Fachbereich Personal“, Reitzensteinstraße 9, 70190 Stuttgart
oder bewerbungen@drk-stuttgart.de