

Notrufbearbeiter/Calltalker (m/w)

Der Einsatz erfolgt zu 50% in der Integrierten Leitstelle und zu 50% im Einsatzdienst.
Sie verfügen über:

- eine abgeschlossene Ausbildung zum Rettungssanitäter
- eine feuerwehrtechnische Ausbildung mindestens bis zum Gruppen-/Zugführer
- die Bereitschaft zur Einarbeitung in die IT-Anwendungen der Leitstelle und zur Absolvierung der Ausbildung zum Emergency-Medical-Dispatcher (EMD) und zum Emergency-Fire-Dispatcher (EFD) oder Vergleichbarem
- idealerweise Strukturkenntnisse des Hilfeleistungssystems und Kenntnis der Geographie im Zuständigkeitsbereich der Leitstelle
- freundliche und verbindliche Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung und Zuverlässigkeit
- die Bereitschaft außerhalb des regulären Dienstes bei größeren Schadenslagen den Dienst aufzunehmen
- Loyalität zum Arbeitgeber sowie zu den DRK-Grundsätzen und -Leitlinien
- die Bereitschaft zur Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen und Einweisungen

Sie sind verantwortlich u.a. für:

- die Entgegennahme von Notrufen und Hilfeersuchen
- die Abfragen der Notrufe nach vorgegebenen Handlungsanweisungen
- die Telefonische Anleitung von Erste-Hilfe- und Sicherheitsmaßnahmen nach vorgegebenen Handlungsanweisungen
- die Auskunftserteilung und Vermittlung bei Anfragen zum kassenärztlichen Notfalldienst sowie bei Anfragen zu den Diensten des DRK-Kreisverbands
- die Erhaltung und Pflege der technischen Ausrüstung der Integrierten Leitstelle
- die Umsetzung der im Qualitätsmanagementsystem festgelegten Verfahren und Qualitätsstandards

Wir bieten Ihnen:

- einen sicheren Arbeitsplatz bei einem verlässlichen Arbeitgeber, in einem jungen und engagierten Team, mit einem modernen Qualitätsmanagementsystem
- eine leistungsgerechte Vergütung nach dem DRK-Reformtarifvertrag sowie attraktive Sozialleistungen und die Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

Ihr Ansprechpartner

Für Rückfragen steht Ihnen gerne der Leiter des Fachbereichs I Herr Michael Weisbach unter Tel. 0711/2167-7670 zur Verfügung. Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Stuttgart e.V. "Fachbereich Personal", Reitzensteinstraße 9, 70190 Stuttgart, Ihre Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte an:

E-Mail: bewerbungen@drk-stuttgart.de