



Hausnotruf. Lange gut leben.

Kurzbeschreibung.

Der Hausnotruf des Roten Kreuzes gibt Ihnen und Ihren Angehörigen Sicherheit und das beruhigende Gefühl, zu Hause im Notfall nie alleine zu sein. Wenn Sie in Ihrer Wohnung in eine Notlage geraten und schnelle Hilfe benötigen, verbindet Sie das Hausnotruf-System auf Knopfdruck rund um die Uhr mit der DRK-Hausnotrufzentrale. Wir leisten dann unverzüglich die notwendige Hilfe ein. Der „direkte Draht“ bedeutet zuverlässige Hilfe, menschlichen Halt und Beistand in schwierigen Situationen.

Unsere Leistungen.

Das Hausnotrufsystem und die technischen Voraussetzungen.

Das Hausnotrufsystem besteht aus einem Teilnehmergerät, das in Ihrer Wohnung an das Telefontnetz angeschlossen wird. Zusätzlich erhalten Sie einen kleinen Funksender, der einfach auf Knopfdruck reagiert. Die Installation des Hausnotrufgerätes erfordert keine baulichen Veränderungen und wird von unseren geschulten Mitarbeitern auch kurzfristig und unkompliziert erledigt. Dies gilt selbstverständlich auch für gewähltes Zubehör wie Rauch- oder Bewegungsmelder.

Auslösung des Alarms.

Den kleinen Funksender können Sie wie eine Brosche, eine Armbanduhr oder eine Kette tragen. Der Sender aktiviert auf Knopfdruck das Hausnotrufgerät von jedem Punkt der Wohnung aus. Es ist mit einem Lautsprecher und einem Mikrofon ausgestattet und ermöglicht so einen freien und direkten Sprechkontakt zwischen Ihnen und dem geschulten Personal der Hausnotrufzentrale. Auch wenn Sie nicht mehr sprechen können, wissen wir, wer den Notruf ausgelöst hat und können die notwendigen Maßnahmen einleiten.

Sie haben die Möglichkeit, uns vorab persönliche und medizinische Daten zur Verfügung zu stellen – zum Beispiel das Krankheitsbild, die einzunehmenden Medikamente, die Kontaktdaten Ihres Hausarztes und eine Liste Ihrer Angehörigen und Vertrauenspersonen, die wir benachrichtigen sollen. Diese Daten erscheinen im Falle eines Notrufs automatisch auf dem Monitor in der DRK-Hausnotrufzentrale.

Die Hilfe im Notfall.

Die DRK-Hausnotrufzentrale leitet im Notfall umgehend die notwendige Hilfe ein. Im medizinischen Notfall veranlassen wir den sofortigen Einsatz des Notarztes und/oder des Rettungsdienstes. Bei nicht rettungsdienstlichen Notfällen wie einem Sturz ohne Verletzung oder technischen Problemen hilft Ihnen unser qualifizierter Hausnotrufdienst. Wenn von Ihnen gewünscht, benachrichtigen wir im Notfall selbstverständlich auch Ihre Angehörigen.



Wenn Sie möchten, können Sie uns einen Haus- und Wohnungsschlüssel für den Fall überlassen, dass Sie uns die Wohnungstür nicht mehr selbst öffnen können. Wir garantieren, dass sowohl Ihre Wohnungsschlüssel, als auch Ihre persönlichen Daten so sicher aufbewahrt werden, dass ein Missbrauch ausgeschlossen ist.

Weitere Sicherheitsfunktionen und Sicherheitseinrichtungen.

Für Ihre zusätzliche Sicherheit hat Ihr Hausnotrufgerät noch eine weitere Funktion, die sogenannte Lebenszeichen-Funktion / Sicherheitsuhr. Bei Aktivierung dieser Funktion wird zusätzlich ein Bewegungsmelder installiert. Dieser detektiert wenn Sie am Melder vorbeilaufen und setzt die Sicherheitsuhr per Funk zurück. Dadurch müssen Sie nicht daran denken die Sicherheitsuhr manuell zurück zu stellen. Außerdem wird durch den Einsatz des Bewegungsmelders die Zeit bis zum automatischen Notruf verkürzt.

Zusätzliche Sicherheit bieten wir durch die Installation von Rauchmeldern in Ihrer Wohnung. Der Vorteil gegenüber herkömmlichen Rauchmeldern liegt in der Verbindung zum Hausnotrufgerät. Sollten Sie nicht zu Hause sein, oder den Alarm nicht hören, informiert uns ihr Hausnotrufgerät über den Rauchmelderalarm und wir leiten die notwendigen Hilfsmaßnahmen ein.

Wir weisen darauf hin, dass laut Landesbauordnung in Baden-Württemberg Rauchwarnmelder-Pflicht auch in Bestandsimmobilien besteht.

Beide Melder verfügen über langlebige Akkus und informieren uns rechtzeitig wenn die Batterien gewechselt werden müssen. Den Akkuwechsel und die notwendigen Wartungsarbeiten erledigen wir automatisch rechtzeitig und ohne Zusatzkosten für Sie.

Was zu beachten ist: Unsere Preise und Konditionen.

Leistungen	Preis
Hausnotruf Basis (Kassenleistung) inkl. Gerätemiete	je Monat 23,00 €
Sozialpaket (nur bei Kostenübernahme durch das Sozialamt möglich) Kosten je Einsatz 26,00 €	je Monat 37,70 €
Hausnotruf Basis-Plus-Paket Hausnotruf inkl. Gerätemiete, Schlüsseldepot, Einsätze Hausnotrufdienst inklusive	je Monat 47,20 €
Hausnotruf Service-Plus-Paket Leistungen wie Hausnotruf-Basis-Plus-Paket zuzüglich wahlweise einen Rauch- oder Bewegungsmelder, auf Wunsch Aktivierung der Lebenszeichenfunktion (Tagestaste)	je Monat 53,70 €
Urlaubspaket (bis 4 Wochen)	einmalig 69,00 €
Aufpreis Miete GSM-Gerät inkl. SIM-Karte und Gesprächskosten (bei allen Paketen möglich)	je Monat 5,00 €
Zusätzlicher Funkhandsender (bei allen Paketen möglich)	je Monat 5,00 €
Zusätzlicher Bewegungsmelder (nur bei Service-Plus)	je Monat 5,00 €
Zusätzlicher Rauchmelder (nur bei Service-Plus)	je Monat 3,50 €

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus per Bankeinzug. Bei Kostenübernahme durch die Pflegekasse reduziert sich die Gebühr um die Höhe der Kassenleistungen.

Was wir Ihnen noch sagen möchten:

Die Funktionsfähigkeit Ihres Gerätes wird automatisch wöchentlich überprüft. Beim regelmäßigen Testnotruf üben Sie den Umgang mit Ihrem Hausnotruf-Gerät.



Die Qualität unseres Hausnotrufdienstes ist vom TÜV zertifiziert und wird jährlich geprüft.

Stand: 15.04.2018

DRK Hausnotruf
Alexandra Haug
hausnotruf@drk-stuttgart.de
www.drk-stuttgart.de
Tel.: 0711/2808-216
Fax: 0711/2808-1323